# Samenvatting interview

Datum: 03-06-2022

Tijdstip: 13.00

Duur: 33 minuten

Interviewers: Geoffrey Westhoff, Xin Wang

Geïnterviewde: Sheniquoi

Sheniquoi (24) werkt al sinds 2017 bij Skool workshop als freelancer. Zij geeft workshops in theater, sport en dans. Zij werkt ongeveer 4 á 5 keer per maand.

Als het over de navigatiestructuur ging, gaf zij aan dat ze navigatiebalk op de telefoon bovenaan overzichtelijker is. maar dat het op desktop schermen aan de zijkanten het makkelijker te gebruiken is.

Verder is zij van mening dat medewerkers zelf moeten registreren, omdat het anders te veel tijd kost met opvragen van persoonlijke gegevens van medewerkers.

Naast het invullen van persoonlijke gegevens, vindt zij het belangrijk om gegevens zoals autobezit en nationaliteit door te geven in ja/nee vorm. Ook vond ze het ook belangrijk om een optie toe te voegen om aan te geven, of men workshops kan geven in Nederland of België.

Voor het bevestigen van de accounts, vond ze het fijn om de bevestiging via mail te ontvangen, maar wil het ook mogelijk maken om de bevestiging in de applicatie te zien krijgen.

Voor het inschrijven van een workshift, vindt ze het belangrijk dat bepaalde informatie beschikbaar wordt gesteld, zodat men een overwogen keuze kan maken voor aanmelden van een dienst. Zij zou graag datum, tijd, pauze, vergoeding, soort klas, leeftijdscatagorie, benodigde materialen en locatie willen weten.

Zij wilt ook de mogelijkheid geven om contact op te nemen naar medewerkers van dezelfde shift, zodat men samen kan komen voor de voorbereiding van de workshop of gezamenlijk vervoer kan regelen of meldingen door te kunnen geven aan elkaar.

Nadat haar inschrijving is bevestigt, wil ze achteraf ook contact van andere medewerkers binnen de dienst krijgen.

Verder wil ze ook de mogelijkheid hebben om bevestigingen van inschrijvingen naast de mail, ook in de applicatie te kunnen ontvangen.

Als een men al ingeschreven staat of geen voorkeur heeft voor de workshop, dan wil ze graag de workshop niet meer te zien krijgen op de dienstlijst.

Zij is ook van mening dat de term “vacatures” en “workshop” verwarrend kan zijn en dat dienst een passender woord is en om engelse woorden zoveel mogelijk te mijden.

Zij wenste bij het profiel aan dat naast de persoonlijke gegevens ook de voorkeuren workshops aangegeven mogen worden. Om zo de workshops te sorteren of weglaten op basis van de persoonlijke voorkeuren.

Voor de rooster functionaliteit, wil ze graag de rooster in week format laten zien met daarop de diensten dat men die week heeft. Op de diensten op het rooster, zal dan ook de naam van de workshop, datum en tijd aangegeven worden.

Voor het laten zien van bepaalde statistieken, wil ze graag dat er ook een grafiek afgebeeld wordt.

Voor de vormgeving van de applicatie, vindt zij het belangrijk dat de kleuren passen bij Skool.

Als laatste gaf zij aan dat een interne chat functie wenselijk is.